

**Vostro™ | A840/A860**

**安裝和快速參考指南**



## 註、注意、警示



註：「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。



注意：「注意」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。



警示：「警示」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

## Macrovision 產品通告

此產品採用版權保護技術，該技術受 Macrovision Corporation 和其他 權利擁有所擁有之美國專利權及其他智慧財產權的保護。使用此版權保護技術必須得到 Macrovision Corporation 的授權。除非 Macrovision Corporation 另行授權，否則此產品專供家庭及其他有限檢視使用。嚴禁還原工程或反組譯。

---

本文件中的資訊如有更改，恕不另行通知。

© 2008 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可，嚴格禁止以任何形式複製這些內容。

本文使用的商標：Dell、DELL 徽標、Vostro、Wi-Fi Catcher、DellConnect 是 Dell Inc. 的商標；Bluetooth 是 Bluetooth SIG, Inc. 擁有的註冊商標，並由 Dell 依授權使用；Intel、Pentium、Core 及 Celeron 是 Intel Corporation 在美國及其他國家的註冊商標；Microsoft、Windows、Windows Vista 和 Windows Vista 開始按鈕徽標是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家的商標或註冊商標。

本說明文件中使用的其他商標及商品名稱，係指擁有這些商標及商品名稱的公司或其製造的產品。Dell Inc. 對本公司之外的商標和產品名稱不擁有任何所有權。

PP37L, PP38L

2008 年 8 月

P/N R862H

Rev. A02

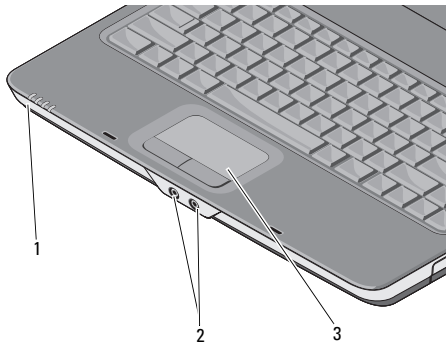
# 目錄

關於您的電腦 . . . . .	5	規格 . . . . .	19
前視圖 . . . . .	5	故障排除 . . . . .	31
右視圖 . . . . .	6	錯誤訊息 . . . . .	31
左視圖 . . . . .	8	系統訊息 . . . . .	38
卸下電池 . . . . .	10	排除軟體和硬體問題 . . . . .	39
快速設定 . . . . .	13	Dell Diagnostics . . . . .	40
連接至網際網路 . . . . .	15	故障排除秘訣 . . . . .	42
設定網際網路連線 . . . . .	15	電源問題 . . . . .	42
將資訊傳輸至新電腦 . . . . .	17	記憶體問題 . . . . .	44
		鎖定和軟體問題 . . . . .	45
		Dell 技術更新服務 . . . . .	47
		Dell Support Center . . . . .	48

重新安裝軟體 . . . . .	49	獲得幫助 . . . . .	59
驅動程式 . . . . .	49	技術支援和客戶服務 . . . . .	60
識別驅動程式 . . . . .	49	線上服務 . . . . .	60
重新安裝驅動程式 和公用程式 . . . . .	49	AutoTech 服務 . . . . .	61
自動化訂購狀態查詢服務 . . . . .			61
還原作業系統 . . . . .	52	訂單問題 . . . . .	61
使用 Microsoft® Windows® 系統還原 . . . . .	52	產品資訊 . . . . .	61
使用作業系統媒體 . . . . .	53	退回部件以便 進行保固維修或退款 . . . . .	62
尋找資訊 . . . . .	55	在聯絡之前 . . . . .	62
取得說明 . . . . .	59	與 Dell 公司聯絡 . . . . .	64
		索引 . . . . .	65

# 關於您的電腦

## 前視圖



- 1 裝置狀態指示燈      2 音效連接器  
3 觸控墊

## 裝置狀態指示燈

位於手掌墊上朝電腦前面的指示燈指示以下資訊：




電源指示燈 – 在電腦開啟時亮起，在電腦處於電源管理模式時閃爍。



硬碟機活動指示燈 – 在電腦讀取或寫入資料時亮起。



**注意：**為防止資料遺失，請勿在  指示燈閃爍時關閉電腦。




電池狀態指示燈 – 持續亮起或閃爍以指示電池充電狀態。




WiFi 狀態指示燈 – 在啟用無線網路連線時亮起。

## 音效連接器

---

將耳機連接至  連接器

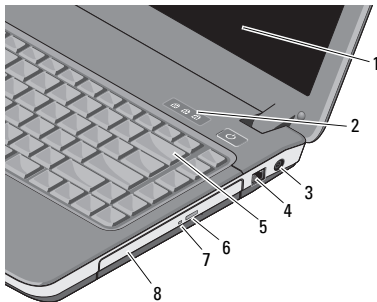
---

將麥克風連接至  連接器

---

**觸控墊** — 提供滑鼠的功能。

## 右視圖



- |   |           |   |         |
|---|-----------|---|---------|
| 1 | 顯示幕       | 2 | 鍵盤狀態指示燈 |
| 3 | 交流電變壓器連接器 | 4 | 數據機連接器  |
| 5 | 鍵盤        | 6 | 光碟機退出按鈕 |
| 7 | 光碟機指示燈    | 8 | 光碟機     |

**顯示幕** — 若要獲得有關顯示幕的更多資訊，請參閱《Dell 技術指南》。

### 鍵盤狀態指示燈 —

鍵盤上方的指示燈指示以下資訊：



在啟用數字鍵台時亮起。



在啟用大寫字母 (Caps Lock) 功能時亮起。



在啟用捲動鎖定功能時亮起。

---

**交流電變壓器連接器** — 用於將交流電變壓器連接至電腦。交流電變壓器可以將交流電轉換為電腦需要的直流電。不論電腦是開啟或是關閉，您都可以將它與交流電變壓器連接。



**警示：**交流電變壓器可配合世界各地的電源插座使用。但是，各個國家/地區的電源連接器和電源板不盡相同。使用不相容的纜線或將纜線不正確地連接至電源板或電源插座可能會造成火災或設備損壞。



**註：**將電源線和變壓器穩固地接入，並確定指示燈已亮起。

### 數據機連接器 (RJ-11)



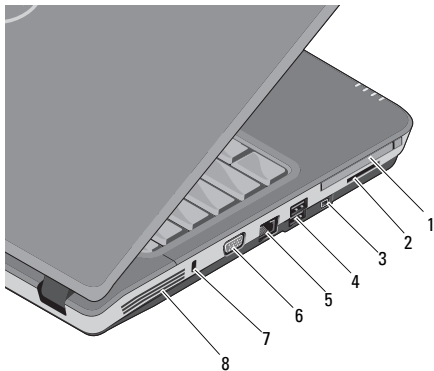
用於將電話線連接到數據機連接器。

若要獲得有關使用數據機的資訊，請參閱您電腦隨附的數據機線上說明文件。

**鍵盤** — 若要獲得有關鍵盤的更多資訊，請參閱《Dell 技術指南》。

**光碟機** — 若要獲得有關光碟機的更多資訊，請參閱《Dell 技術指南》。

## 左視圖



- |   |                |   |             |
|---|----------------|---|-------------|
| 1 | PC Card 插槽     | 2 | 3 合 1 讀卡器插槽 |
| 3 | IEEE 1394a 連接器 | 4 | USB 連接器 (2) |
| 5 | 網路連接器          | 6 | VGA 連接器     |
| 7 | 安全纜線插槽         | 8 | 通風口         |

**PC CARD 插槽** — 支援一個 PC Card，如數據機或網路配接器。電腦出廠時會在插槽上安裝空插卡，以防外物從未安裝插卡的空插槽進入電腦內部。

**三合一媒體讀卡器** — 為檢視及分享下列數位記憶卡上儲存的數位照片、音樂、視訊及文件提供快速而便利的方式：

- Secure Digital (SD) 記憶卡
- Secure Digital High Capacity (SDHC) 記憶卡
- 多媒體插卡 (MMC)

**IEEE 1394A 連接器** — 用於連接支援 IEEE 1394a 高傳送速率的裝置，例如某些數位攝影機。

### USB 連接器

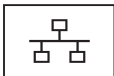


連接 USB 裝置，例如滑鼠、鍵盤或印表機等。



## 網路連接器 (RJ-45)

---



用於將電腦連接至網路。連接器旁邊的兩個指示燈指示有線網路連接的狀態和活動。

若要獲得有關使用網路配接器的資訊，請參閱您電腦隨附的裝置使用者指南。

---

## VGA 連接器

---



用於連接影像裝置，例如顯示器。

---

**安全纜線插槽** — 可讓您將從市面上購買的防盜裝置連接至電腦。

**通風口** — 電腦使用內部風扇使空氣透過通風口流通，以防止電腦過熱。電腦變熱時風扇會自動打開。



警示：請勿將物品推入或阻塞通風口，或使灰塵積聚在通風口處。請勿將執行中的 Dell™ 電腦收放於空氣不流通的環境(例如關上的公事包)中。限制空氣流通可能會損壞電腦或引起火災。電腦在變熱時會開啟風扇。風扇會發出噪音，這是正常現象，不表示風扇或電腦有問題。



警示：在卸下或裝回電池之前，請將電腦關機、中斷交流電變壓器與電源插座和電腦的連接，中斷數據機與牆上連接器和電腦的連接，然後將其他外接纜線從電腦拔下。

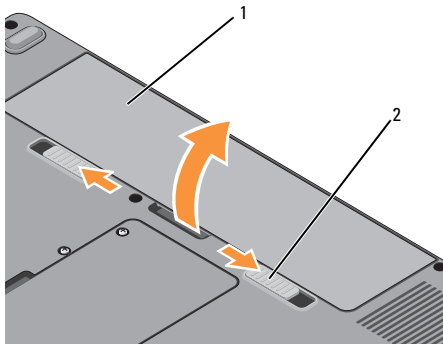
## 卸下電池



警示：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))。



警示：使用不相容的電池可能會增加火災或爆炸的危險。更換電池時，請僅使用從 Dell 購買的相容電池。電池僅可用於您的 Dell™ 電腦。請勿將其他電腦上的電池用在您的電腦上。



1 電池      2 電池釋放門鎖 (2 個)

若要取出電池，請：

- 1 確定電腦已關閉。
- 2 滑動電腦底部的兩個釋放門鎖，然後從凹槽中取出電池。

若要裝回電池，請將電池滑入凹槽直至其卡入到位。



## 快速設定



**警示：**拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁** ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))。



**警示：**交流電變壓器可配合世界各地的電源插座使用。但是，各個國家/地區的電源連接器和電源板不盡相同。使用不相容的纜線或將纜線不正確地連接至電源板或電源插座可能會造成火災或設備損壞。



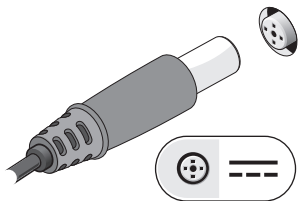
**注意：**將交流電變壓器纜線從電腦上拔下時，請握住連接器，而不要拉扯纜線，並輕輕將它平穩拔出以免損壞纜線。當您纏繞交流電變壓器纜線時，請務必依照交流電變壓器上連接器的角度進行操作，以免損壞纜線。



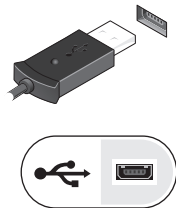
**註：**某些裝置需另外訂購才會隨附。

## 快速設定

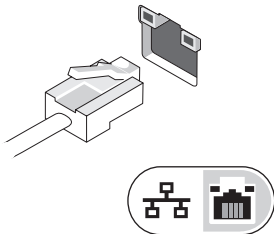
- 1 請將交流電變壓器連接至電腦的交流電變壓器連接器與電源插座。



- 3 連接 USB 裝置，例如滑鼠或鍵盤。




- 2 連接網路纜線。




- 開啟電腦顯示器，然後按下電腦的電源按鈕。



 註：建議您在安裝任何插卡或連接電腦與塢接裝置或其他外接式裝置 (如印表機) 之前，至少先開啟與關閉電腦一次。


- 連線到網際網路。請參閱第 15 頁的「連接至網際網路」，以獲得更多資訊。

## 連接至網際網路

 註：網際網路服務供應商 (ISP) 與 ISP 服務視國家/地區而有所不同。

若要連接至網際網路，您需要數據機或網路連線，以及 ISP。如果您使用的是撥號連線，請先將電話線連接至電腦的數據機連接器和牆上的電話插孔，然後再設定網際網路連線。如果您使用的是 DSL 連線或纜線/衛星數據機連線，請與您的 ISP 或行動電話服務部門聯絡以獲得有關設定的說明。

## 設定網際網路連線

 註：本節說明僅適用於使用 Windows Vista<sup>®</sup> 作業系統的電腦。

若要使用您 ISP 提供的桌面捷徑設定網際網路連接：

- 1 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。
- 2 連按兩下 Microsoft® Windows® 桌面上的 ISP 圖示。
- 3 按照螢幕上的說明完成設定。

如果您的桌面上沒有 ISP 圖示，或者您要透過其他 ISP 設定網際網路連線，請執行以下相關章節中的步驟。




註：如果您無法連線上網，請參閱《Dell 技術指南》。如果您之前曾成功連線，可能是 ISP 的服務中斷。請與您的 ISP 聯絡以檢查服務狀態，或稍後再次嘗試連接。



註：請準備好您的 ISP 資訊。如果您沒有 ISP，請參閱「連線到網際網路精靈」。

## Microsoft® Windows Vista® 作業系統

- 1 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。
- 2 按一下 Windows Vista 開始按鈕  → 控制台。
- 3 在網路和網際網路下，按一下連線到網際網路。
- 4 在連線到網際網路視窗，按一下寬頻 (PPPoE) 或撥接，視所需的連線方式而定：
  - 如果您要使用 DSL、衛星數據機、有線電視數據機或藍芽無線技術連線，請選擇寬頻。
  - 如果您要使用撥號數據機或 ISDN，請選擇 **Dial-up** (撥號)。
- 5 按照螢幕上的說明，使用 ISP 提供的設定資訊完成設定。




註：如果您不知道要選擇何種連線類型，請按一下協助我選擇或與您的 ISP 聯絡。



## 將資訊傳輸至新電腦



註：本節說明適用於安裝了 Windows Vista 作業系統的電腦。

- 1 按一下 Windows Vista 開始按鈕 , 然後按一下轉移檔案及設定 → 開始執行 **Windows 輕鬆傳輸**。
- 2 在使用者帳戶控制對話方塊中，按一下繼續。
- 3 按一下開始新的傳輸或繼續進行中的傳輸。
- 4 按照螢幕上 Windows Easy Transfer (Windows 輕鬆傳輸) 精靈的指示操作。



## 規格



註：提供的項目可能會因國家/地區而異。  
若要獲得有關電腦組態的更多資訊，請按  
一下開始 → 說明及支援，然後選擇選項  
以檢視有關電腦的資訊。

處理器	Vostro A840	Vostro A860
處理器類型	Intel® Core™ 2 Duo Intel® Pentium™ 雙核心 Intel® Celeron® 雙核心及單核心	Intel® Core™ 2 Duo Intel® Pentium™ 雙核心 Intel® Celeron® 雙核心及單核心
L1 快取記憶體	每個指令執行使用 32 KB，每核心使用 32 KB 資料快取	每個指令執行使用 32 KB，每核心使用 32 KB 資料快取
L2 快取記憶體	每個核心 512 KB、1 MB、2 MB 或 4 MB，具體取決於機型	每個核心 512 KB、1 MB、2 MB 或 4 MB，具體取決於機型
外接式匯流排頻率	667 和 800 MHz	667 和 800 MHz

## 規格

系統資訊	Vostro A840	Vostro A860
晶片組	Intel GM965 Express/ICH8M	Intel GM965 Express/ICH8M
資料匯流排寬度	64 位元	64 位元
DRAM 匯流排寬度	雙通道 (2) 64 位元匯流排	雙通道 (2) 64 位元匯流排
處理器位址匯流排寬度	36 位元	36 位元
快閃 EPROM	2 MB	2 MB
圖形匯流排	內建	內建
PCI 匯流排	32 位元	32 位元
記憶體	Vostro A840	Vostro A860
記憶體模組連接器	兩組使用者可利用的 SODIMM 插槽	兩組使用者可利用的 SODIMM 插槽
記憶體模組容量	512 MB、1 GB、2 GB 支援 4-GB	512 MB、1 GB、2 GB 支援 4-GB
記憶體類型	DDR2 SODIMM	DDR2 SODIMM
最小記憶體	512 MB	512 MB
最大記憶體	4 GB	4 GB

連接埠和連接器	Vostro A840	Vostro A860
音效	麥克風連接器、立體聲耳機/喇叭連接器	麥克風連接器、立體聲耳機/喇叭連接器
迷你卡	一個 PCI-E 迷你卡插槽	一個 PCI-E 迷你卡插槽
數據機	RJ-11 連接埠	RJ-11 連接埠
網路配接器	RJ-45 連接埠	RJ-45 連接埠
USB	兩個 4 插腳 USB 2.0 相容連接器	兩個 4 插腳 USB 2.0 相容連接器
視訊	15 孔連接器	15 孔連接器
IEEE 1394	4 插腳迷你	4 插腳迷你

## 規格

	<b>Vostro A840</b>	<b>Vostro A860</b>
3 合 1 媒體卡讀卡器		
3 合 1 媒體記憶卡控制器	Ricoh 5C847	Ricoh R5C847
3 合 1 媒體記憶卡連接器	3 合 1 複合卡連接器	3 合 1 複合卡連接器
支援的插卡	SD/SDIO/MMC	SD/SDIO/MMC
	<b>Vostro A840</b>	<b>Vostro A860</b>
<b>通訊</b>		
數據機：		
類型	v.92 Data/Fax MDC 數據機	v.92 Data/Fax MDC 數據機
控制器	軟式數據機	軟式數據機
介面	HDA 匯流排	HDA 匯流排
網路配接器	主機板上的 10/100 乙太網路 LAN	主機板上的 10/100 乙太網路 LAN
無線	內部 WLAN 和 Bluetooth® 無線支援 (如果已購買可選插卡)	內部 WLAN 和 Bluetooth® 無線支援 (如果已購買可選插卡)

<b>視訊</b>	<b>Vostro A840</b>	<b>Vostro A860</b>
視訊類型：	內建視訊卡 (位於主機板上)，硬體加速	內建視訊卡 (位於主機板上)，硬體加速
資料匯流排	內建視訊	內建視訊
視訊控制器	Intel Extreme Graphics	Intel Extreme Graphics
視訊記憶體	最大 128 MB	最大 128 MB
<b>音效</b>	<b>Vostro A840</b>	<b>Vostro A860</b>
音效類型	雙通道高傳真音效 (Azalia)	雙通道高傳真音效 (Azalia)
音效控制器	Conexant CX20561-12Z	Conexant CX20561-12Z
立體聲轉換	24 位元 (類比至數位和數位至類比)	24 位元 (類比至數位和數位至類比)
介面：		
內建	高傳真音效 (Azalia) Codec	高傳真音效 (Azalia) Codec
外接式	麥克風輸入連接器、立體聲耳機/ 喇叭連接器	麥克風輸入連接器、立體聲耳機/ 喇叭連接器

## 規格

<b>音效 (續)</b>	<b>Vostro A840</b>	<b>Vostro A860</b>
喇叭	一個 4 歐姆喇叭	一個 4 歐姆喇叭
內建喇叭放大器	輸入至 4 歐姆時，每聲道 2 W	輸入至 4 歐姆時，每聲道 2 W
音量控制	程式功能表	程式功能表
<b>顯示器</b>	<b>Vostro A840</b>	<b>Vostro A860</b>
類型 (動態矩陣 TFT)	WXGA	HD
可使用區域 (X/Y)	303.36 x 189.6	344.23 x 193.53
尺寸：		
高度	206 mm (8.11 吋)	209.5 mm (8.24 吋)
寬度	320 mm (12.6 吋)	359.3 mm (14.14 吋)
對角線	358.14 mm (14.1 吋)	396.24 mm (15.6 吋)
操作角度	0° (合上) 至 165°	0° (合上) 至 165°



<b>顯示器 (續)</b>	<b>Vostro A840</b>	<b>Vostro A860</b>
<b>檢視角度：</b>		
WXGA 水平	40/40°	40/40°
WXGA 垂直	15/30°	15/30°
<b>像素距離：</b>		
HD	0.2373	0.255
<b>耗電量 (背光面板) (典型)：</b>		
WXGA	無反用換流器損耗時為 6.2 W (最大)	無反用換流器損耗時為 6.5 W (最大)
<b>鍵盤</b>	<b>Vostro A840</b>	<b>Vostro A860</b>
<b>按鍵數</b>	86 (美國 和加拿大)；87 (歐洲)； 90 (日本)	86 (美國 和加拿大)；87 (歐洲)； 90 (日本)
<b>配置</b>	QWERTY/AZERTY/Kanji	QWERTY/AZERTY/Kanji

## 規格

<b>觸控墊</b>	<b>Vostro A840</b>	<b>Vostro A860</b>
X/Y 位置解析度 (圖形表模式)	240 cpi	240 cpi
大小：		
寬度	73.0 mm (2.9 吋) 感應器作用區	73.0 mm (2.9 吋) 感應器作用區
高度	42.9 mm (1.7 吋) 矩形	42.9 mm (1.7 吋) 矩形
<b>電池</b>	<b>Vostro A840</b>	<b>Vostro A860</b>
類型	6 芯「智慧型」鋰離子電池 4 芯「智慧型」鋰離子電池	6 芯「智慧型」鋰離子電池 4 芯「智慧型」鋰離子電池
尺寸：		
厚度	53.4 mm (2.10 吋)	53.4 mm (2.10 吋)
高度	20 mm (0.78 吋)	20 mm (0.78 吋)
寬度	206.2 mm (8.12 吋)	206.2 mm (8.12 吋)
重量	0.23 kg (0.5 lb)	0.23 kg (0.5 lb)

電池 (續)	Vostro A840	Vostro A860
電壓	11.1 VDC (6 芯) 14.8 VDC (4 芯)	11.1 VDC (6 芯) 14.8 VDC (4 芯)
充電時間 (大約) :	4 小時 (電腦關閉時)	4 小時 (電腦關閉時)
使用時間	電池的使用時間依作業條件不同而有所差異，在某些耗電量大的情況下會明顯縮短。請參閱 <i>Dell 技術指南</i> ，以獲得更多資訊。	電池的使用時間依作業條件不同而有所差異，在某些耗電量大的情況下會明顯縮短。請參閱 <i>Dell 技術指南</i> ，以獲得更多資訊。
壽命 (大約)	300 充電/放電週期	300 充電/放電週期
溫度範圍 :		
作業時	0° 至 35°C (32° 至 95°F)	0° 至 35°C (32° 至 95°F)
存放時	- 40° 至 65°C ( - 40° 至 149°F)	- 40° 至 65°C ( - 40° 至 149°F)
鎳幣式電池	CR-2032	CR-2032

## 規格

交流電變壓器	Vostro A840	Vostro A860
輸入電壓	100 - 240 VAC	100 - 240 VAC
輸入電流 (最大)	1.5 A	1.5 A
輸入頻率	50 - 60 Hz	50 - 60 Hz
輸出電流	4.34 A (脈衝為 4 秒時為最大) ; 3.34 A (連續)	4.34 A (脈衝為 4 秒時為最大) ; 3.34 A (連續)
輸出功率	65 W	65 W
額定輸出電壓	19.5 +/-1.0 VDC	19.5 +/-1.0 VDC
尺寸 :		
高度	28.2 mm (1.11 吋)	28.2 mm (1.11 吋)
寬度	57.9 mm (2.28 吋)	57.9 mm (2.28 吋)
厚度	137.2 mm (5.4 吋)	137.2 mm (5.4 吋)
重量 (包括纜線)	0.4 kg (0.9 lb)	0.4 kg (0.9 lb)

交流電變壓器 (續)	Vostro A840	Vostro A860
溫度範圍：		
作業時	0° 至 35°C (32° 至 95°F)	0° 至 35°C (32° 至 95°F)
存放時	- 40° 至 65°C ( - 40° 至 149°F)	- 40° 至 65°C ( - 40° 至 149°F)
實體	Vostro A840	Vostro A860
高度	31.1 至 35.6 mm (1.2 至 1.4 吋)	31.5 至 36.8 mm (1.24 至 1.44 吋)
寬度	340 mm (13.39 吋)	376 mm (14.8 吋)
厚度	250 mm (9.85 吋)	255 mm (10.03 吋)
重量 (包括 4 芯電池)	2.03 kg (4.47 lb)	2.46 kg (5.42 lb)
重量 (包括 6 芯電池)	2.11 kg (4.65 lb)	2.54 kg (5.59 lb)
環境參數	Vostro A840	Vostro A860
溫度範圍：		
作業時	0° 至 35° C (32° 至 95°F)	0° 至 35°C (32° 至 95°F)
存放時	- 40° 至 65°C ( - 40° 至 149°F)	- 40° 至 65°C ( - 40° 至 149°F)

## 規格

環境參數 (續)	Vostro A840	Vostro A860
相對濕度 (最大) :		
作業時	10% 至 90% (非冷凝)	10% 至 90% (非冷凝)
存放時	5% 至 95% (非冷凝)	5% 至 95% (非冷凝)
最大震動 (使用模擬使用者環境的隨機震動頻譜) :		
作業時	0.66 GRMS	0.66 GRMS
存放時	1.3 GRMS	1.3 GRMS
最大撞擊 (在硬碟機位於磁頭位置和 2 ms 半正弦波脈衝的情況下測量) :		110 G
作業時	110 G	110 G
存放時	163 G	163 G
空氣中懸浮污染物級別	G2 或更低 (按照 ISA-S71.04-1985 的定義)	G2 或更低 (按照 ISA-S71.04-1985 的定義)

## 故障排除



警示：為防止發生觸電、被旋轉的扇葉割傷或其他意外傷害的可能性，在打開護蓋之前請務必從電源插座上拔下電腦的電源線。



警示：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁** ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))。

### 錯誤訊息

如果未列出訊息，請參閱作業系統說明文件，或訊息出現時所執行程式的說明文件。

**AUXILIARY DEVICE FAILURE (輔助裝置故障)** — 可能是觸控墊或外接式滑鼠發生故障。請檢查外接式滑鼠的纜線連接狀況。啟用系統設定程式中的 **Pointing Device** (游標控制裝置) 選項。若要獲得更多資訊，請參閱

[support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《維修手冊》。如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 64 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

**CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (故障導致快取記憶體停用)** — 微處理器內部的主快取記憶體發生故障。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 64 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

**OPTICAL DRIVE CONTROLLER FAILURE (光碟機控制器故障)** — 光碟機未回應電腦發出的命令。

**DATA ERROR (資料錯誤)** — 硬碟機無法讀取資料。

**DECREASING AVAILABLE MEMORY (可用記憶體減少)** — 可能是一個或多個記憶體模組發生故障，或者接插不正確。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組。若要獲得更多資訊，請參閱 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《維修手冊》。

**DISK C: FAILED INITIALIZATION ( 磁碟 C: 起始作業失敗 )** — 硬碟機起始作業失敗。執行 Dell Diagnostics 中的硬碟機測試程式 (請參閱第 40 頁的「Dell Diagnostics」)。

**DRIVE NOT READY ( 磁碟機未就緒 )** — 需要在支架中安裝硬碟機才能繼續作業。請在硬碟機支架中安裝硬碟機。若要獲得更多資訊，請參閱 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《維修手冊》。

**ERROR READING PCMCIA CARD ( 讀取 PCMCIA 卡時發生錯誤 )** — 電腦無法識別 ExpressCard。請重新插入插卡或嘗試使用另一插卡。若要獲得更多資訊，請參閱 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《維修手冊》。

**EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED ( 延伸記憶體大小已變更 )** — 不依電性記憶體 (NVRAM) 中記錄的記憶體容量與電腦中安裝的記憶體容量不相符。重新啟動電腦。如果再次出現此錯誤，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 64 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

**THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE ( 複製的檔案太大，目的地磁碟機無法容納 )** — 您嘗試複製的檔案太大，超出磁碟容量，或磁碟已滿。請嘗試將檔案複製到其他磁碟，或者使用容量更大的磁碟。

**A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : \* ? " < > | ( 檔名中不可以包含下列字元：\ / : \* ? " < > | )** — 請勿在檔名中使用這些字元。

**A20 闕故障** — 記憶體模組可能鬆動。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組。若要獲得更多資訊，請參閱 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《維修手冊》。

**GENERAL FAILURE ( 一般故障 )** — 作業系統無法執行命令。此訊息之後通常會有特定的資訊，例如，Printer out of paper (印表機缺紙)。請採取相應措施。



**HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR**

**( 硬碟機組態錯誤 )** — 電腦無法識別硬碟機類型。關閉電腦，卸下硬碟機 (請參閱 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《維修手冊》)，並從媒體啟動電腦。然後關閉電腦，重新安裝硬碟機並重新啟動電腦。執行 Dell Diagnostics 中的硬碟機測試程式 (請參閱第 40 頁的「Dell Diagnostics」)。

**HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0**

**( 硬碟機控制器故障 0 )** — 硬碟機未回應電腦發出的命令。關閉電腦，卸下硬碟機 (請參閱 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《維修手冊》)，並從媒體啟動電腦。然後關閉電腦，重新安裝硬碟機並重新啟動電腦。如果問題仍然存在，請嘗試使用另一磁碟機。執行 Dell Diagnostics 中的硬碟機測試程式 (請參閱第 40 頁的「Dell Diagnostics」)。

**HARD-DISK DRIVE FAILURE ( 硬碟機**

**故障 )** — 硬碟機未回應電腦發出的命令。關閉電腦，卸下硬碟機 (請參閱 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《維修手冊》)，並從媒體啟動電腦。然後關閉電腦，重新安裝硬碟機並重新啟動電腦。

如果問題仍然存在，請嘗試使用另一磁碟機。執行 Dell Diagnostics 中的硬碟機測試程式 (請參閱第 40 頁的「Dell Diagnostics」)。

**HARD-DISK DRIVE READ FAILURE ( 硬碟機**

**讀取故障 )** — 可能是硬碟機有故障。關閉電腦，卸下硬碟機 (請參閱 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《維修手冊》)，並使用媒體啟動電腦。然後關閉電腦，重新安裝硬碟機並重新啟動電腦。如果問題仍然存在，請嘗試使用另一磁碟機。執行 Dell Diagnostics 中的硬碟機測試程式 (請參閱第 40 頁的「Dell Diagnostics」)。

**INSERT BOOTABLE MEDIA ( 插入開機**

**媒體 )** — 作業系統正在嘗試從非啟動媒體進行啟動。請插入啟動媒體。

**INVALID CONFIGURATION INFORMATION - PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM**

**( 組態資訊無效 - 請執行系統設定程式 )** — 系統組態資訊與硬體組態不相符。此訊息最有可能在安裝記憶體模組之後出現。請更正系統設定程式中的相應選項。若要獲得更多資訊，請參閱 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《維修手冊》。

**KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE ( 鍵盤時鐘線故障 )** — 請檢查外接式鍵盤的纜線連接狀況。執行 Dell Diagnostics 中的 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試程式 (請參閱第 40 頁的「Dell Diagnostics」)。

**KEYBOARD CONTROLLER FAILURE ( 鍵盤控制器故障 )** — 請檢查外接式鍵盤的纜線連接狀況。重新啟動電腦，避免在啟動程序期間碰觸鍵盤或滑鼠。執行 Dell Diagnostics 中的 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試程式 (請參閱第 40 頁的「Dell Diagnostics」)。

**KEYBOARD DATA LINE FAILURE ( 鍵盤資料線故障 )** — 請檢查外接式鍵盤的纜線連接狀況。執行 Dell Diagnostics 中的 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試程式 (請參閱第 40 頁的「Dell Diagnostics」)。

**KEYBOARD STUCK KEY FAILURE ( 鍵盤卡鍵故障 )** — 請檢查外接式鍵盤或鍵台的纜線連接狀況。重新啟動電腦，避免在啟動程序期間碰觸鍵盤或按鍵。執行 Dell Diagnostics 中的 Stuck Key (卡鍵) 測試程式 (請參閱第 40 頁的「Dell Diagnostics」)。

**MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE ( 記憶體位址線故障，位於位址、讀取值、預期值 )** — 可能是記憶體模組發生故障或者安插不正確。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組。若要獲得更多資訊，請參閱 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《維修手冊》。

**MEMORY ALLOCATION ERROR ( 記憶體配置錯誤 )** — 您嘗試執行的軟體與作業系統、其他程式或公用程式發生衝突。請關閉電腦並等待 30 秒鐘，然後重新啟動。再次嘗試執行此程式。如果仍然出現此錯誤訊息，請參閱軟體說明文件。

**MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE ( 記憶體資料線故障，位於位址、讀取值、預期值 )** — 可能是記憶體模組發生故障或者安插不正確。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組。若要獲得更多資訊，請參閱 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《維修手冊》。

**MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE**

( 記憶體雙字邏輯故障，位於位址、讀取值、預期值 ) — 可能是記憶體模組發生故障或者安插不正確。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組。若要獲得更多資訊，請參閱 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《維修手冊》。

**MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE**

( 記憶體奇 / 偶邏輯故障，位於位址、讀取值、預期值 ) — 可能是記憶體模組發生故障或者安插不正確。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組。若要獲得更多資訊，請參閱 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《維修手冊》。

**MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE**

( 記憶體寫入 / 讀取故障，位於位址、讀取值、預期值 ) — 可能是記憶體模組發生故障或者安插不正確。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組。若要獲得更多資訊，請參閱 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《維修手冊》。

**NO BOOT DEVICE AVAILABLE ( 無可用的啟動裝置 )**

— 電腦無法找到硬碟機。如果硬碟機是您的啟動裝置，請確定您已將硬碟機裝好、正確安插，並且已作為啟動裝置進行分區。

**NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE ( 硬碟機上無啟動磁區 )**

— 可能是作業系統已損壞。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 64 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

**NO TIMER TICK INTERRUPT ( 無計時器計時訊號中斷 )**

— 可能是主機板上的晶片發生故障。執行 Dell Diagnostics 中的系統設定測試程式 (請參閱第 40 頁的「Dell Diagnostics」)。

**NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES.EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN ( 記憶體或資源不足。請結束某些程式並再試一次 )** — 開啟的程式過多。關閉所有視窗，然後開啟您要使用的程式。

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND ( 未找到作業系統 )** — 重新安裝硬碟機 (請參閱 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《維修手冊》)。如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 64 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

**OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM ( 可選的 ROM 總和檢查錯誤 )** — 可選的 ROM 發生故障。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 64 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND ( 找不到需要的 .DLL 檔 )** — 您嘗試開啟的程式缺少必要的檔案。請移除然後重新安裝該程式。

- 1 按一下 Windows Vista 開始按鈕  → 控制台 → 程式集 → 程式和功能。

- 2 選擇要移除的程式。
- 3 按一下解除安裝。
- 4 如需安裝說明及重新安裝程式，請參閱程式文件。

**SECTOR NOT FOUND ( 找不到磁區 )** — 作業系統無法找到硬碟機上的磁區。您的硬碟機上可能存在損毀的磁區或損壞的 FAT。執行 Windows 錯誤檢查公用程式，以檢查硬碟機上的檔案結構。請參閱 Windows 說明及支援以獲得相關說明 (按一下開始 → 說明及支援)。如果大面積磁區損毀，請備份資料 (如有可能)，然後為硬碟機重新製作格式。

**SEEK ERROR ( 搜尋錯誤 )** — 作業系統無法找到該硬碟機上的特定磁軌。

**SHUTDOWN FAILURE ( 關機故障 )** — 可能是主機板上的晶片發生故障。執行 Dell Diagnostics 中的系統設定測試程式 (請參閱第 40 頁的「Dell Diagnostics」)。

**TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (日期時鐘斷電)** — 系統組態設定已損壞。請將電腦連接至電源插座，為電池充電。如果問題仍存在，請進入系統設定程式，嘗試恢復資料，然後立即退出程式(請參閱 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《維修手冊》)。如果再次出現此訊息，請與 Dell 公司聯絡(請參閱第 64 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

**TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (日期時鐘已經停止)** — 支援系統組態設定的鎳幣式電池可能需要更換。請將電腦連接至電源插座，為電池充電。如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡(請參閱第 64 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

**TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (未設定日期時間 - 請執行系統設定程式)** — 儲存在系統設定程式中的時間或日期與系統時鐘不相符。請更正日期與時間選項的設定。若要獲得更多資訊，請參閱 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《維修手冊》。

**TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (計時器晶片計數器 2 失敗)** — 可能是主機板上的晶片發生故障。執行 Dell Diagnostics 中的系統設定測試程式(請參閱第 40 頁的「Dell Diagnostics」)。

**UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (在保護模式下發生未預期的中斷)** — 可能是鍵盤控制器發生故障或者某個記憶體模組鬆動。執行 Dell Diagnostics 中的系統記憶體測試程式和 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試程式(請參閱第 40 頁的「Dell Diagnostics」)。

**X:\ IS NOT ACCESSIBLE.THE DEVICE IS NOT READY (X:\ 無法存取。裝置未就緒)** — 將磁碟插入磁碟機並再試一次。

**WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (警告：電池電量嚴重不足)** — 電池電量即將耗盡。請更換電池或將電腦連接至電源插座；否則，請啟動休眠模式或關閉電腦。

## 系統訊息



註：如果表格中未列出您收到的訊息，請參閱作業系統說明文件，或訊息出現時所執行程式的說明文件。

**ALERT!PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN].FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT** (警報！之前幾次嘗試啟動此系統在檢查點 [NNNN] 處失敗。若要獲得解決此問題的說明，請記下此檢查點，然後與 DELL 技術支援部門聯絡) — 電腦連續三次因同一錯誤無法完成啟動程序(請參閱第 64 頁的「與 Dell 公司聯絡」，以尋求援助)。

**CMOS CHECKSUM ERROR (CMOS 總和檢查錯誤)** — 可能是主機板發生故障或是 RTC 電池電量不足。更換電池。請參閱 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《維修手冊》，或參閱第 64 頁的「與 Dell 公司聯絡」以尋求援助。

**CPU FAN FAILURE (CPU 風扇故障)** — 處理器風扇發生故障。請更換處理器風扇。請參閱 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《維修手冊》。

**HARD-DISK DRIVE FAILURE (硬碟機故障)** — 可能是在硬碟機 POST 期間發生硬碟機故障。請檢查纜線、替換硬碟或參閱第 64 頁的「與 Dell 公司聯絡」，以尋求援助。

**HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (硬碟機讀取故障)** — 可能是在硬碟機啟動測試期間發生硬碟機故障(請參閱第 64 頁的「與 Dell 公司聯絡」以尋求援助)。

**KEYBOARD FAILURE (鍵盤故障)** — 鍵盤發生故障或鍵盤纜線鬆動。

**NO BOOT DEVICE AVAILABLE (無可用的啟動裝置)** — 硬碟機上無啟動分割區、硬碟機纜線鬆動或不存在啟動裝置。

- 如果硬碟機是您的啟動裝置，請確定纜線已連接好，硬碟機已正確安裝並且已分割為啟動裝置。
- 進入系統設定程式並確定啟動順序資訊正確(請參閱 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《維修手冊》)。

**NO TIMER TICK INTERRUPT (無計時器計時訊號中斷)** — 可能是主機板上的晶片發生故障或主機板發生故障 (請參閱第 64 頁的「與 Dell 公司聯絡」以尋求援助)。

**USB OVER CURRENT ERROR (USB 過電流錯誤)** — 拔下 USB 裝置。為 USB 裝置使用外部電源。


**NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM**

(注意 - 硬碟機自我監測系統報告某個參數超出正常作業範圍。DELL 建議您定期備份資料。參數超出範圍可能表示也可能不表示存在潛在的硬碟機問題) — S.M.A.R.T 錯誤，可能是硬碟機發生故障。

## 排除軟體和硬體問題

如果在作業系統設定程式中未偵測到某裝置，或者偵測到該裝置但其組態不正確，您可以使用硬體故障排除來解決不相容問題。

若要啟動硬體故障排除，請：

- 1 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後按一下說明及支援。
- 2 在搜尋欄位中鍵入硬體疑難排解，然後按 <Enter> 鍵開始搜尋。
- 3 在搜尋結果中，選擇最能說明問題的選項，並按照接下來的故障排除步驟操作。

## Dell Diagnostics



**警示：**拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))。

### 何時使用 Dell Diagnostics

如果在使用電腦時遇到問題，請在與 Dell 公司聯絡以尋求技術援助之前，先執行「鎖定和軟體問題」(請參閱第 45 頁的「鎖定和軟體問題」) 中的檢查程序，並執行 Dell Diagnostics。

建議您在開始操作之前先列印這些程序。



**注意：**Dell Diagnostics 僅能在 Dell 電腦上使用。



**註：**Dell *Drivers and Utilities* 媒體是可選的，您的電腦可能未隨附此媒體。

請參閱 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《維修手冊》，檢視電腦的組態資訊，並確定您要測試的裝置顯示在系統設定程式中，並處於作用中。

從硬碟機或 Dell *Drivers and Utilities* 媒體啟動 Dell Diagnostics。

### 從硬碟機啟動 Dell Diagnostics



**註：**如果您的電腦無法顯示螢幕影像，請參閱第 64 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

- 1 請確保將電腦連接至已知能正常工作的電源插座。
- 2 開啟 (或重新啟動) 電腦。
- 3 當螢幕上顯示 DELL™ 徽標時，請立即按下 <F12> 鍵。從開始功能表選擇 **Diagnostics** (診斷程式)，然後按 <Enter> 鍵。





注意：如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等候，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後關閉電腦並再試一次。



注意：如果您看到一則訊息說明未找到診斷公用程式分割區，請從您的 *Drivers and Utilities* 媒體執行 Dell Diagnostics。

- 按任一按鍵以從硬碟機上的診斷公用程式分割區啟動 Dell Diagnostics，並按照螢幕上的說明操作。

## 從 Dell *Drivers and Utilities* 媒體啟動 Dell Diagnostics

- 插入 *Drivers and Utilities* 媒體。
- 關機並重新啟動電腦。  
螢幕上顯示 DELL 徽標時，立即按 <F12> 鍵。



注意：如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等候，直到看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後關閉電腦並再試一次。



注意：下面的步驟僅能對開機順序作單次變更。下次啟動時，電腦將依據在系統設定程式中指定的裝置啟動。

- 當螢幕上顯示啟動裝置清單時，請反白顯示 **CD/DVD/CD-RW**，並按 <Enter> 鍵。
- 從顯示的選單中選擇 **Boot from CD-ROM** (從 CD-ROM 啟動) 選項，然後按 <Enter> 鍵。

## 故障排除

- 5 鍵入 1 以啟動 CD 功能表，然後按 <Enter> 鍵繼續。
  - 6 從編號清單中選擇 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (執行 32 位元 Dell Diagnostics)。如果列出多個版本，請選擇適用於您電腦的版本。
  - 7 當螢幕上出現 Dell Diagnostics **Main Menu** (主功能表) 時，請選擇您要執行的測試程式，並按照螢幕上的說明操作。
- 如果螢幕出現錯誤訊息，請記下該確切訊息。此訊息可能有助於支援人員診斷和解決問題。
  - 如果在某個程式中出現錯誤訊息，請參閱該程式的說明文件。



註：本文件中的程序針對 Windows 預設檢視撰寫，因此，如果您將 Dell 電腦設定為 Windows 傳統檢視，則這些程序可能不適用。

## 故障排除秘訣

排除電腦故障時，請遵循以下秘訣：

- 如果您在問題出現之前添加或卸下了某個零件，請檢查安裝步驟並確定該零件安裝正確 (請參閱 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《維修手冊》)。
- 如果某個裝置無法作業，請確定該裝置已正確連接。

## 電源問題



**警示：**拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))。

**如果電源指示燈未亮起** — 電腦可能關閉或未接通電源。

- 將電源線重新接插至電腦後面的電源連接器和電源插座。
- 暫時不要使用電源板、電源延長線和其他電源保護裝置，以確認電腦可以正常開啟。
- 確定正使用的任何電源板均已插入電源插座，並已開啟。
- 使用其他的裝置 (例如檯燈) 來測試電源插座，以確定其作業正常。
- 確定主電源線和前面板纜線已穩固地連接至主機板 (請參閱 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《維修手冊》)。

**如果電源指示燈呈藍色，且電腦沒有回應** —

- 確定連接了顯示器並且已開機。

**如果電源指示燈呈藍色閃爍** — 電腦處於待命模式。按鍵盤上的任一按鍵、移動滑鼠或按電源按鈕，均可以恢復正常作業。

**如果電源指示燈呈琥珀色閃爍** — 表示電腦已接通電源，某個裝置可能有故障或安裝不正確。

- 卸下並重新安裝所有記憶體模組 (請參閱 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《維修手冊》)。
- 請卸下并重新安裝所有擴充卡，包括顯示卡 (請參閱 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《維修手冊》)。

**如果電源指示燈呈琥珀色穩定** — 表示電源可能出現問題，某個裝置可能有故障或安裝不正確。

- 請確認處理器電源線已穩固地連接主機板電源連接器 (請參閱 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《*維修手冊*》)。
- 確定主電源線和前面板纜線已穩固地連接至主機板連接器 (請參閱 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《*維修手冊*》)。

**排除干擾** — 某些可能的干擾因素包括：

- 電源、鍵盤和滑鼠延長線
- 連接到同一電源板的裝置過多
- 多個電源板連接至相同電源插座

## 記憶體問題



**警示：**拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))。

**如果您收到記憶體不足的訊息** —

- 請儲存並關閉所有開啟的檔案，並結束所有已開啟但不在使用中的應用程式，查看能否解決問題。
- 請參閱軟體說明文件，以得知最低記憶體要求。如有必要，請安裝附加的記憶體 (請參閱 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《*維修手冊*》)。
- 重新接插記憶體模組 (請參閱 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《*維修手冊*》)，以確保電腦可與記憶體順利通訊。
- 執行 Dell Diagnostics (請參閱第 40 頁的「Dell Diagnostics」)。

## 如果您遇到其他記憶體問題 —

- 重新接插記憶體模組 (請參閱 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《維修手冊》)，以確保電腦可與記憶體順利通訊。
- 請確定您遵循記憶體安裝規範執行操作 (請參閱 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《維修手冊》)。
- 確定您的電腦支援您正使用的記憶體。若要獲得有關您電腦支援的記憶體類型的更多資訊，請參閱第 20 頁的「記憶體」。
- 執行 Dell Diagnostics (請參閱第 40 頁的「Dell Diagnostics」)。

## 鎖定和軟體問題



**警示：**拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))。

## 電腦無法啟動

確定電源線已穩固地連接至電腦和電源插座

## 電腦停止回應



**注意：**如果您未能執行作業系統關機程序，則可能會遺失資料。

**關閉電腦** — 如果您在鍵盤上按下任一按鍵或移動滑鼠時，系統沒有回應，請按住電源按鈕至少 8 到 10 秒鐘，直至電腦關閉，然後重新啟動電腦。

### 程式停止回應

#### 結束程式 —

- 1 同時按下 <Ctrl><Shift><Esc> 以存取工作管理員，然後按一下應用程式標籤。
- 2 按一下選擇無回應的程式，然後按一下結束工作。

### 程式多次當機



註：大部分軟體的說明文件或媒體 (CD 或 DVD) 中都會包含軟體的安裝說明。

**查看軟體說明文件** — 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

### 適用於舊版 Microsoft® Windows® 作業系統的程式

#### 執行程式相容性精靈 —

程式相容性精靈可組態程式，以便其可在類似於非 Windows Vista 作業系統的環境中執行。

- 1 按一下 **Start** (開始)  → **Control Panel** (控制台) → **Programs** (程式集) → **Use an older program with this version of Windows** (在此版本的 Windows 上使用較舊版的程式)。
- 2 在歡迎畫面中，按 **Next** (下一步)。
- 3 依螢幕指示操作。

### 出現全藍畫面

**關閉電腦** — 如果您在鍵盤上按下任一按鍵或移動滑鼠時，系統沒有回應，請按住電源按鈕至少 8 到 10 秒鐘，直至電腦關閉，然後重新啟動電腦。

## 其他軟體問題

請查看軟體說明文件或聯絡軟體製造廠商，以取得故障排除的資訊 —

- 確定程式與您電腦上安裝的作業系統相容。
- 確定電腦滿足執行軟體所需的最低硬體要求。請參閱軟體說明文件，以獲得相關資訊。
- 確定已正確安裝並組態程式。
- 確認裝置驅動程式未與該程式發生衝突。
- 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

## 立即備份您的檔案

- 使用病毒掃描程式檢查硬碟機、CD 或 DVD。
- 儲存並關閉所有開啟的檔案或程式，然後透過開始選單關閉電腦。

## Dell 技術更新服務

Dell 技術更新服務透過電子郵件預先通知電腦軟體與硬體更新。該服務是免費的，您可對接收通知的內容、格式以及頻率進行自訂。

若要註冊 Dell 技術更新服務，請造訪 [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate)。

## Dell Support Center

Dell Support Center 將協助您找到所需的服務、支援和系統特定資訊。若要進一步瞭解 Dell Support Center 和可用的支援工具，請按一下 **support.dell.com** 上的服務標籤。

按一下工作列中的  圖示以執行該應用程式。首頁提供的連結可存取：

- Self Help (自助) (故障排除、安全保護、系統效能、網路/網際網路、備份/恢復和 Windows Vista)
- 警報 (與您的電腦有關的技術支援警報)
- Dell 援助 (DellConnect™ 的技術支援、客戶服務、訓練與教學程式、Dell 電話中心提供的指導說明，和使用 PC CheckUp 進行線上掃描)
- 關於您的系統 (系統說明文件、保固資訊、系統資訊、升級與附件)

Dell Support Center 首頁的頂部將顯示您系統的型號及其服務標籤和快速服務代碼。

若要獲得有關 Dell Support Center 的更多資訊，請參閱《Dell 技術指南》。可在 Windows 說明與支援 (開始 → 說明及支援) 中和 Dell 支援 Web 站台 **support.dell.com** 上獲得。



# 重新安裝軟體

## 驅動程式

### 識別驅動程式

如果您在使用任何裝置時遇到問題，請確認驅動程式是否是問題的根源，如有必要，請更新驅動程式。

- 1 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後在 **Computer** (電腦) 上按一下滑鼠右鍵。
- 2 按一下 **Properties** (內容) → **Device Manager** (裝置管理員)。



**註：**螢幕上將出現 **User Account Control** (使用者帳戶控制) 視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下 **Continue** (繼續)；否則，請與您的管理員聯絡以繼續操作。

向下捲動清單，以查看是否有裝置的圖示上標有驚嘆號 (帶有 [!] 的黃色圓)。

如果裝置名稱旁邊有驚嘆號，您可能需要重新安裝驅動程式，或安裝新的驅動程式 (請參閱第 49 頁的「重新安裝驅動程式和公用程式」)。

### 重新安裝驅動程式和公用程式



**注意：**Dell 支援網站 ([support.dell.com](http://support.dell.com)) 和 *Drivers and Utilities* 媒體均提供經驗證適用於 Dell™ 電腦的驅動程式。如果安裝來自其他來源的驅動程式，您的電腦可能會無法正常作業。

### 返回之前的裝置驅動程式版本

- 1 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後在 **Computer** (電腦) 上按一下滑鼠右鍵。
- 2 按一下 **Properties** (內容) → **Device Manager** (裝置管理員)。



註：螢幕上將出現 **User Account Control** (使用者帳戶控制) 視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下 **Continue** (繼續)；否則，請與您的管理員聯絡以進入裝置管理員。

- 3 在已安裝新驅動程式的裝置上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 **Properties** (內容)。
- 4 按一下 **Drivers** (驅動程式) 標籤 → **Roll Back Driver** (回復驅動程式)。

如果裝置驅動程式回復無法解決問題，請使用系統還原(請參閱第 52 頁的「還原作業系統」)將電腦恢復到安裝新驅動程式之前的作業狀態。

### 使用 Drivers and Utilities 媒體

如果使用裝置驅動程式回復或系統還原(請參閱第 52 頁的「還原作業系統」)均無法解決問題，則請從 *Drivers and Utilities* 媒體重新安裝驅動程式。

- 1 螢幕上顯示 Windows 桌面時，插入 *Drivers and Utilities* 媒體。

如果您是第一次使用 *Drivers and Utilities* 媒體，請跳至步驟 2。否則，請跳至步驟 5。

- 2 當 *Drivers and Utilities* 媒體安裝程式啟動後，請按照螢幕上的提示操作。



註：*Drivers and Utilities* 程式大多會自行啟動。如果沒有自動執行，請啟動 Windows 檔案總管，按一下 CD 光碟機目錄以顯示 CD 的內容，然後連按兩下 **autorcd.exe** 檔案。

- 3 當螢幕上出現 **InstallShield Wizard Complete** (InstallShield 精靈完成) 視窗時，取出 *Drivers and Utilities* 媒體，然後按一下 **Finish** (完成) 以重新啟動電腦。
- 4 當您看到 Windows 桌面時，重新插入 *Drivers and Utilities* 媒體。

- 5 在 **Welcome Dell System Owner** (歡迎 Dell 系統擁有者) 螢幕中，按一下 **Next** (下一步)。



註：*Drivers and Utilities* 程式僅顯示電腦已安裝硬體的驅動程式。如果您有安裝其他硬體，可能不會顯示新硬體的驅動程式。如果未顯示這些驅動程式，請結束 *Drivers and Utilities* 程式。若要獲得有關驅動程式的資訊，請參閱該裝置隨附的說明文件。

螢幕上會顯示訊息，說明 *Drivers and Utilities* 媒體正在偵測電腦硬體。

電腦所使用的驅動程式將自動顯示在 **My Drivers — The ResourceCD has identified these components in your system** (我的驅動程式 — ResourceCD 已識別的系統元件) 視窗中。

- 6 按一下要重新安裝的驅動程式，並按照螢幕上的指示操作。

如果其中未列出某個驅動程式，則表示您的作業系統不需要此驅動程式。

## 手動重新安裝驅動程式

按照前一章節中的說明，將驅動程式檔案擷取至硬碟機後：

- 1 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後在 **Computer** (電腦) 上按一下滑鼠右鍵。
- 2 按一下 **Properties** (內容) → **Device Manager** (裝置管理員)。



註：螢幕上將出現 **User Account Control** (使用者帳戶控制) 視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下 **Continue** (繼續)；否則，請與您的管理員聯絡以進入裝置管理員。

- 3 連按兩下您要為其安裝驅動程式的裝置類型 (例如音效或影像)。
- 4 連按兩下您要為其安裝驅動程式的裝置名稱。

- 5 按一下 **Driver** (驅動程式) 標籤 → **Update Driver** (更新驅動程式) → **Browse my computer for driver software** (瀏覽電腦上的驅動程式軟體)。
- 6 按一下 **Browse** (瀏覽)，並瀏覽至存放先前複製的驅動程式檔案所在的位置。
- 7 當螢幕上出現相應的驅動程式名稱時，按一下驅動程式的名稱 → **確定** → 下一步。
- 8 按一下 **Finish** (完成)，並重新啟動電腦。

## 還原作業系統

您可以按以下方式還原您的作業系統：

- Microsoft Windows 系統還原可將您的電腦返回至先前的作業狀態 (不影響資料檔案)。將系統還原作為還原作業系統和保留資料檔案的首要解決方案。
- 如果您的電腦隨附了 *作業系統* 媒體，則可以使用該媒體來還原作業系統。但是，使用 *作業系統* 媒體也會刪除硬碟機上的所有資料。請僅在系統還原無法解決您的作業系統問題時使用該媒體。

## 使用 Microsoft® Windows® 系統還原

如果對硬體、軟體或其他系統設定所做的變更使電腦處於不理想的作業狀態，Windows 作業系統提供的系統還原選項可讓您將電腦還原至先前的作業狀態 (不影響資料檔案)。系統還原對電腦所做的任何變更均可完全撤銷。



**注意：**請定期備份您的資料檔案。系統還原無法監控資料檔案，也無法對其進行恢復。



**註：**本文件中的程序適用於 Windows 預設檢視，因此如果您將 Dell™ 電腦設定為 Windows 傳統檢視，這些程序可能不適用。



**註：**將 Dell™ 電腦設為 Windows 傳統檢視。

## 啟動系統還原

- 1 按一下 **Start** (開始) 。
- 2 在 Start Search (開始搜尋) 方塊中，鍵入 System Restore (系統還原) 並按 <Enter> 鍵。



註：螢幕上將出現 **User Account Control** (使用者帳戶控制) 視窗。

如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下繼續；否則，請聯絡管理員以繼續所需動作。

- 3 按一下 **Next** (下一步)，並按照螢幕上接下來的提示操作。

如果系統還原無法解決問題，您可以復原上次系統還原 (請參閱第 53 頁的「復原上次系統還原」)。

## 復原上次系統還原



注意：在復原上一次系統還原之前，請儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。在系統還原完成之前，請勿變更、開啟或刪除任何檔案或程式。

- 1 按一下 **Start** (開始) 。
- 2 在 Start Search (開始搜尋) 方塊中，鍵入 System Restore (系統還原) 並按 <Enter> 鍵。
- 3 按一下 **Undo my last restoration** (復原上次還原)，然後按一下 **Next** (下一步)。

## 使用作業系統媒體

### 開始操作之前

如果您打算重新安裝 Windows 作業系統來解決新安裝的驅動程式問題，請先嘗試使用 Windows 裝置驅動程式回復。請參閱第 49 頁的「返回之前的裝置驅動程式版本」如果裝置驅動程式回復無法解決問題，則請使用 Microsoft

## 重新安裝軟體

Windows 系統還原將作業系統恢復為安裝新裝置驅動程式之前的作業狀態。請參閱第 52 頁的「使用 Microsoft® Windows® 系統還原」



注意：執行安裝之前，請先備份主硬碟機上的所有資料檔案。對於傳統硬碟機組態，主硬碟機是電腦偵測到的第一個硬碟機。

若要重新安裝 Windows，您必須有 Dell™ 作業系統媒體和 Dell Drivers and Utilities 媒體。



註：Dell Drivers and Utilities 媒體包含組裝電腦期間安裝的驅動程式。使用 Dell Drivers and Utilities 媒體載入所需的任何驅動程式。根據您訂購電腦的地區或您是否要求媒體，您的電腦可能未隨附 Dell Drivers and Utilities 媒體和 Dell 作業系統媒體。

## 重新安裝 Windows

重新安裝過程可能需要 1 到 2 個小時才能完成。重新安裝作業系統之後，您還必須重新安裝裝置驅動程式、防毒程式以及其他軟體。

- 1 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。
- 2 插入作業系統媒體。
- 3 如果出現安裝 Windows 訊息，請按一下結束。
- 4 重新啟動電腦。

螢幕上顯示 DELL 徽標時，立即按 <F12> 鍵。



註：如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等候，直到看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後關閉電腦並再試一次。



註：下面的步驟僅能對開機順序作單次變更。下次啟動時，電腦將依據系統設定程式中指定的裝置啟動。

- 5 當螢幕上顯示啟動裝置清單時，請反白顯示 **CD/DVD/CD-RW 磁碟機**，並按 <Enter> 鍵。
- 6 按下任意鍵即可從 **CD-ROM** 啟動，然後按照螢幕上的指示完成安裝。

## 尋找資訊



註：某些功能或媒體可能是選配，您的電腦可能未隨附這些功能或媒體。某些功能或媒體可能在某些國家/地區不提供。



註：其他資訊可能隨附於您的電腦中。

文件/媒體/標籤	目錄
<p><b>服務標籤/快速服務代碼</b></p> <p>服務標籤/快速服務代碼標籤位於您的電腦上。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>當您使用 <b>support.dell.com</b> 或與支援人員聯絡時，可使用服務標籤來標識您的電腦。</li> <li>當您與支援部門聯絡時，可輸入快速服務代碼來轉接您的電話。</li> </ul> <p>註：您的服務標籤/快速服務代碼標籤位於您的電腦上。</p>
<p><b>Drivers and Utilities 媒體</b></p> <p><i>Drivers and Utilities</i> 媒體是電腦可能已隨附的 CD 或 DVD。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>電腦的診斷程式</li> <li>電腦的驅動程式</li> <li>驅動程式和說明文件更新可在 <b>support.dell.com</b> 上找到。</li> <li>筆記型電腦系統軟體 (NSS)</li> <li>讀我檔案</li> </ul> <p>註：讀我檔案可能包含在您的媒體中，它提供有關電腦技術變更的最新更新資訊，或者為技術人員或有經驗的使用者提供進階技術參考資料。</p>

---

文件/媒體/標籤	目錄
<b>作業系統媒體</b> 作業系統媒體是電腦可能已隨附的 CD 或 DVD。	重新安裝作業系統
<b>安全性、法規、保固與支援文件</b> 此類型資訊可能會隨電腦提供。若要獲得其他管制資訊，請參閱 <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> 的 Regulatory Compliance 首頁： <a href="http://www.dell.com/regulatory_compliance">www.dell.com/regulatory_compliance</a> 。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 保固資訊</li><li>• 條款與條件 (僅限於美國)</li><li>• 安全指示</li><li>• 管制資訊</li><li>• 人體工學資訊</li><li>• 最終使用者授權合約</li></ul>
<b>維修手冊</b> 電腦的《維修手冊》可在 <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> 上找到。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 如何卸下與裝回零件</li><li>• 如何組態系統設定</li><li>• 如何排除故障和解決問題</li></ul>



---

文件/媒體/標籤	目錄
<b>Dell 技術指南</b> 《Dell 技術指南》可以從 <b>support.dell.com</b> 取得。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 關於您的作業系統</li><li>• 使用與維護裝置</li><li>• 瞭解 RAID、網際網路、藍芽<sup>®</sup>、電子郵件、網路連線等技術。</li></ul>
<b>Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup></b> 授權標籤 您的 Microsoft Windows 授權合約位於您的電腦上。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 請提供作業系統的產品金鑰。</li></ul>

---



# 取得說明

## 獲得幫助



**警告：**如果您需要卸下機箱蓋，請先拔下所有電源插座上的電腦電源線和數據機纜線。請按照您電腦隨附的安全說明執行操作。

如果在使用電腦時遇到問題，您可以完成以下步驟對問題進行診斷並排除故障：

- 1 請參閱第 42 頁的「故障排除秘訣」，以獲得有關電腦所遇到問題的資訊和要執行的程序。
- 2 請參閱第 40 頁的「Dell Diagnostics」，以獲得有關如何執行 Dell Diagnostics 的程序。
- 3 請填寫第 63 頁的「診斷核對清單」。
- 4 可使用 Dell 支援 ([support.dell.com](http://support.dell.com)) 上由 Dell 提供的各種線上服務，以獲得有關安裝與故障排除程序的說明。請參閱第 60 頁的「線上服務」，以獲得更詳細的線上 Dell 支援清單。

- 5 如果上述步驟均無法解決問題，請參閱第 64 頁的「與 Dell 公司聯絡」。



註：請使用電腦附近的電話聯絡 Dell 支援部門，以便支援人員協助您執行所有必要的程序。



註：某些國家/地區可能未提供 Dell 的快速服務代碼系統。

聽到 Dell 自動化電話系統發出的提示時，請輸入快速服務代碼，以便將電話直接轉給相關的支援人員。如果您沒有快速服務代碼，請開啟 **Dell Accessories** (Dell 附屬應用) 資料夾，連按兩下 **Express Service Code** (快速服務代碼) 圖示，然後按照指示進行操作。

若要獲得有關使用 Dell 支援的說明，請參閱第 60 頁的「技術支援和客戶服務」。



註：美國大陸以外的某些地方可能未提供以下某些服務。請聯絡您當地的 Dell 代理商，以獲得有關可用性方面的資訊。

### 技術支援和客戶服務

Dell 支援服務可隨時為您解答有關 Dell™ 硬體的問題。Dell 的支援人員將使用電腦診斷程式，快速而準確地解答您的問題。

若要與 Dell 的支援服務部門聯絡，請參閱第 62 頁的「在聯絡之前」，然後參閱您所在地區的聯絡資訊或造訪 **support.dell.com**。

### 線上服務

您可以在以下網站瞭解有關 Dell 產品和服務的資訊：

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (僅限於亞太地區)
- www.dell.com/jp (僅限於日本)
- www.euro.dell.com (僅限於歐洲)
- www.dell.com/la (僅限於拉丁美洲和加勒比海地區)
- www.dell.ca (僅限於加拿大)

您可以透過下列網站及電子郵件地址與 Dell Support 聯繫：

- Dell 支援網站：  
support.dell.com  
support.apj.dell.com (僅限亞太地區及日本)  
support.jp.dell.com (僅限於日本)  
support.euro.dell.com (僅限於歐洲)
- Dell 支援電子郵件位址  
mobile\_support@us.dell.com  
support@us.dell.com  
suporte@dell.com (巴西)  
la-techsupport@dell.com (僅限於拉丁美洲和加勒比海地區)  
apsupport@dell.com (僅限於亞太地區)
- Dell 市場及銷售部電子郵件位址：  
apmarketing@dell.com (僅限於亞太地區)  
sales\_canada@dell.com (僅限於加拿大)

- 匿名檔案傳送通訊協定 (FTP)：  
ftp.dell.com – 登入為 `anonymous` 使用者，  
並以您的電子郵件位址作為密碼。

## AutoTech 服務

Dell 的自動化技術支援服務 (AutoTech) 為您提供錄製的問題解答，解答了 Dell 客戶最常提出的有關膝上型和桌上型電腦的問題。

在您聯絡 AutoTech 時，請使用按鍵式電話來選擇與您的問題相關的主題。若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 64 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

## 自動化訂購狀態查詢服務

若要查詢您訂購的所有 Dell 產品的狀態，可以造訪 [support.dell.com](http://support.dell.com)，或者聯絡自動化訂購狀態查詢服務部門。會有錄音提示您提供查找並報告所訂購產品所需的資訊。若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 64 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

## 訂單問題

如果您的訂單出現問題，例如缺少零件、零件錯誤或帳單不正確等，請與 Dell 公司聯絡，以獲得客戶援助服務。在您聯絡時，請準備好您的發票或包裝單。若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 64 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

## 產品資訊

如果您需要有關 Dell 其他產品的資訊，或者您想訂購產品，請造訪 Dell 網站 ([www.dell.com](http://www.dell.com))。若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼或向銷售專員諮詢的電話號碼，請參閱第 64 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

## 退回部件以便進行保固維修或退款

無論您退回貨品以便進行維修還是要求退款，請按照以下說明準備好所有要退回的貨品：

- 1 聯絡 Dell 以取得「退回材料授權號碼」，然後將該號碼清楚地寫在包裝箱外面的顯眼處。

若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 64 頁的「與 Dell 公司聯絡」。附上發票的副本和一封寫明退回原因的信函。

- 2 附上一份診斷核對清單 (請參閱第 63 頁的「診斷核對清單」)，寫明您執行過的測試及 Dell Diagnostics 報告的所有錯誤訊息 (請參閱第 64 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。
- 3 如果您要求退款，請附上退回貨品的所有附件 (電源線、軟體軟碟和指南等)。
- 4 請使用該設備原來的 (或類似的) 包裝材料來包裝。

您必須支付運送費用，支付退回產品的保險，並承擔運送至 Dell 公司途中遺失的風險。本公司不接受以貨到付款 (C.O.D.) 方式寄送的包裹。

退回的貨品如果不符合上述任何一項要求，Dell 公司的接收部門將拒絕接收並會將其退還給您。

## 在聯絡之前



註：聯絡時請準備好您的快速服務代碼。該代碼可讓 Dell 的自動化支援電話系統更有效地轉接您的電話。也可能要求您提供服務標籤 (位於電腦的後面或底部)。

請記住填寫診斷核對清單 (請參閱第 63 頁的「診斷核對清單」)。如有可能，請在聯絡 Dell 尋求援助之前先開啟電腦，並使用電腦附近的電話聯絡 Dell。您可能需要在鍵盤上鍵入一些命令、轉述操作細節，或者嘗試執行只限於在該電腦上進行的其他故障排除步驟。請確定已準備好電腦說明文件。



警示：拆裝電腦內部元件之前，請遵循電腦隨附的說明文件中之安全說明。

**診斷核對清單**

姓名：

日期：

地址：

電話號碼：

服務標籤 (電腦後面或底部的條碼)：

快速服務代碼：

退回材料授權號碼 (如果已經由 Dell 支援技術人員提供)：

作業系統和版本：

裝置：

擴充卡：

您有連接至網路嗎？是 否

網路、版本和網路配接器：

程式和版本：

請參閱您的作業系統說明文件，以確定系統啟動檔的內容。如果電腦已連接至印表機，請列印每份檔案。否則，請在聯絡 Dell 之前，記錄每份檔案的內容。

錯誤訊息、嗶聲代碼或診斷故障碼：

問題說明和您執行過的故障排除程序：

## 與 Dell 公司聯絡



註：如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供了一些線上和電話支援與服務選擇。服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並不提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 公司聯絡，請：

- 1 造訪 **support.dell.com**，在網頁底部的 **Choose A Country/Region** (選擇國家/地區) 下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
- 2 按一下網頁左側的 **Contact Us** (與我們聯絡)，然後選擇所需的服務或支援連結。
- 3 選擇便於您與 Dell 公司聯絡的方式。



# 索引

## D

### Dell

- 支援公用程式, 48
- 技術支援和客戶服務, 60
- 技術更新服務, 47
- 軟體更新, 48
- 聯絡, 59, 64

### Dell Diagnostics, 40

- 從 Drivers and Utilities 媒體啟動, 41
- 從硬碟機啟動, 40

### Dell 技術指南, 57

### DellConnect, 60

### Drivers and Utilities 媒體, 50, 55

- Dell Diagnostics, 40

## I

- IEEE 1394 連接器  
說明, 8

## S

- S.M.A.R.T, 39

## W

### Windows Vista

- 程式相容性精靈, 46

### Windows 授權標籤, 57

## 索引

### 二畫

人體工學資訊, 56

### 四畫

支援, 59

DellConnect, 60

地區, 60

技術支援和客戶服務, 60

與 Dell 公司聯絡, 64

線上服務, 60

支援資訊, 56

### 六畫

安全資訊, 56

安全纜線插槽

說明, 9

### 七畫

作業系統

媒體, 53

作業系統的產品金鑰, 57

快速服務代碼, 55

更新

軟體與硬體, 47

### 八畫

使用者授權合約 (EULA), 56

服務標籤, 55

## 九畫

保固資訊, 56

故障排除, 31, 56

    Dell Diagnostics, 40

    秘訣, 42

    記憶體, 44

    軟體, 45–47

    程式當機, 45

    程式與 Windows 的相容性, 46

    電源, 42

    電源指示燈狀態, 42

    電腦無回應, 45

    錯誤訊息, 31

    藍幕, 46

重新安裝

    軟體, 49

    驅動程式與公用程式, 49

## 十畫

記憶體

    故障排除, 44

## 十一畫

授權標籤, 57

條款和條件, 56

規格

    交流電變壓器, 28

    系統資訊, 20

    所有, 19

    音訊, 23

    記憶體, 20

    處理器, 19

    通訊, 22

    連接埠與連接器, 21

    視訊, 23

    電池, 26

    實體, 29

    環境, 29

## 索引

鍵盤, 25  
觸控墊, 26  
顯示器, 24

## 設定

快速設定, 13  
電腦, 13

## 軟體

更新, 47  
故障排除, 46–47  
重新安裝, 49  
問題, 46

## 連接

USB 裝置, 14  
交流電變壓器, 14  
網路, 15  
網路纜線, 14  
網際網路, 15

## 十二畫

### 媒體

Drivers and Utilities, 55

尋找資訊, 55

### 診斷

Dell, 40

## 十三畫

### 電池

卸下, 10

### 電源

故障排除, 42  
電源指示燈狀態, 42

電話號碼, 64

## 十四畫

管制資訊, 56

精靈

    程式相容性精靈, 46

網路

    連接, 15

網路連接器

    說明, 9

網際網路

    連接, 15

維修手冊, 56–57

與 Dell 公司聯絡, 59, 64

說明文件, 55

    技術指南, 57

    維修手冊, 56–57

## 十五畫

膝上型電腦系統軟體, 55

## 十七畫

檢視

    前面, 5–6

    背面, 8

## 二十畫

觸控桿/觸控墊按鈕

    說明, 6

## 二十一畫

驅動程式, 49

Drivers and Utilities 媒體, 55

回復到前一個版本, 49

重新安裝, 49

識別, 49

## 二十三畫

顯示幕

說明, 7